



*„Kasse entwickelt sich zum
Multifunktions-Terminal“*

STEFAN KÖHLER
Geschäftsführer Carus
Retail IT GmbH

Carus

Der Markt für Karten-Bezahlungssysteme bewegt sich. Der sichere Chip löst den Magnetstreifen ab, um den milliarden-schweren Kartenbetrug zu verringern. Dafür muss der Handel seine Kassen bis 2005 auf neue IT-Standards aufrüsten. Zu diesem Wendepunkt werden Softwareterminals wie unser cCredit die Hardwareterminals, meist einfache Peripheriegeräte, zunehmend ersetzen. Basis unserer Produktstrategie sind drei Trends im ePayment: Die PC-Kassen werden leistungsfähiger – ständig online, machen sie schnelleres und günstigeres Kassieren möglich. Schmale Margen drängen den Handel in umsatz-

steigernde Zahlungsformen – die Kasse unterstützt zunehmend Rabattaktionen und Ratenzahlungen oder quittiert SMS-Warengutscheine, die als Marketing-Tools eingesetzt werden. Schließlich sind im Euroland Cross-Border-Kassensysteme im Kommen – Filialisten wollen mit nur einem internationalen Provider die Zahlungen ihrer Filialen abwickeln und so Transaktionsgebühren sparen. Alle drei Entwicklungen deuten in eine gemeinsame Richtung: Die Kasse entwickelt sich zum Multifunktions-Terminal, das nicht nur kassiert, sondern sich in die Riege der intelligenten Unternehmenswerkzeuge einreihet.