



cHMS|EasyRun

Anwenderbericht Krankenhaus Bethel



FOCUS ON SERVICE

www.carus-it.com

Krankenhaus Bethel, Bückeburg

Krankenhaus-Informationssystem cHMS|EasyRun optimiert die alltägliche Arbeit im Krankenhaus Bethel

Highlights

- > Feste, planbare monatliche Kosten
- > Senkung der Gesamtbetriebskosten um 30%
- > Hohe Benutzerfreundlichkeit
- > Hochperformant
- > Hohe Produktivität

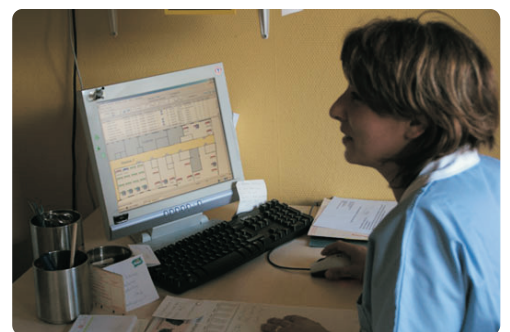
Technologie

- > Abdeckung der gesamten Behandlungskette
- > modular aufgebaut
- > minimaler Betreuungsaufwand im eigenen Krankenhaus

Das Akut-Krankenhaus Bethel verfügt über 204 Betten in acht Fachabteilungen und verfolgt das Ziel einer ganzheitlichen Behandlung seiner Patienten. Das kleine Krankenhaus war mit seiner bisher eingesetzten Krankenhaussoftware unzufrieden. Hohe und nicht planbare Betriebskosten, extrem hoher Betreuungsaufwand und wiederkehrende Fehler in der DRG-Abrechnung waren die ausschlaggebenden Gründe für die Suche nach einem Krankenhaus-Informationssystem (KIS), welches alle Bedürfnisse eines kleinen Hauses berücksichtigt. Dabei lag das Augenmerk auf einer optimalen Qualitätssicherung und betriebswirtschaftlichen Führung des Krankenhauses. Zur Erreichung dieser Ziele setzten Verwaltung und EDV-Abteilung auf die Implementierung modernster Soft- und Hardware. Den rund 300 Anwendern sollte ein bewährtes Instrument an die Hand gegeben werden, damit diese den Alltag effektiv managen und mehr Zeit für den Patienten haben. Die Projektgruppe des Hauses entschied sich für das Produkt der c.a.r.u.s. Hospital Management GmbH (cHMS) aus Norderstedt, die seit über 15 Jahren erfolgreich ihr KIS im Krankenhausmarkt etabliert hat und zahlreiche zufriedene Kunden in diesem Segment betreut.

Das cHMS|EasyRun ist eine modular aufgebaute Software für Häuser bis 300 Betten.

Sie bildet den gesamten klinischen Behandlungspfad ab und ist eine hochmoderne Anwendung, die Ärzteschaft, Pflegepersonal, Verwaltung und EDV-Abteilung unterstützt. Das "Go-Live" im Jahre 2005 mit einer 1 zu 1 Umsetzung des Systems erfolgte nach sechs Monaten Vorbereitung und erwies sich als richtige Entscheidung. Verwaltungsdirektor Klaus Kruse: "Die benutzerfreundliche Bedienung des KIS und der daraus resultierende geringe Schulungsaufwand führte zu einer schnellen und reibungslosen Einführungsphase bei den Anwendern. Das System läuft sicher und hochproduktiv und ist für unser Haus die optimale Lösung: ein rundum Sorglos Paket."



Schwester Aynur Patzenhauer bei der Stationsplanung mit dem cHMS|EasyRun

„Mit der Umstellung auf das KIS EasyRun haben wir optimale Prozessketten entwickelt und einen hohen technologischen Standard an Hard- und Software im Hause eingeführt.“

Klaus Kruse, Verwaltungsdirektor im Krankenhaus Bethel

cHMS|EasyRun, inklusive Planung, Implementierung und Support

Die Komplettlösung cHMS|EasyRun führt zu einer erhöhten Zufriedenheit der Anwender, Reduktion der Dokumentation, Minimierung von Schnittstellen in der IT-Landschaft und einer reibungslosen Übergabe aller erbrachten Leistungen an die Buchhaltung. Frau Schillmöller, Leiterin Buchhaltung und Patientenaufnahme: "Die Minimierung der Fehlerpotentiale in der Dokumentation, haben zu einer schnelleren und exakteren DRG-Abrechnung geführt." Die High Performance KIS Kompakt-Lösung auf monatlicher Flatrate-Basis gibt dem Klinik-Management die Sicherheit planbarer Kosten ohne finanzielle Überraschungen. Die Gesamtbetriebskosten konnten um etwa 30 % gesenkt werden, ein Effekt der noch heute im Krankenhausalltag zu spüren ist: Entlastung des IT-Budgets und eine erhöhte Liquidität des Krankenhauses Bethel. Das vorkonfigurierte cHMS|EasyRun-Modell ist auf die begrenzten Ressourcen des IT-Managements einerseits und die komplexen Herausforderungen der Gesamtversorgung andererseits eingestellt. Die c.a.r.u.s. Gruppe implementiert, administriert und leistet den Support für das System. Die cHMS-Mitarbeiter unterstützen von montags bis freitags in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr und sorgen für reibungsfreie Arbeitsabläufe.

EDV-Leiter Michael Rösener: "Der c.a.r.u.s. Support leistet exakte und schnelle Hilfe bei offenen Fragestellungen. Die neu angeschaffte Hardware liefert hochperformante Leistungen und hat zu einer extremen Erhöhung der Leistungskapazität geführt." Das Starten des OP-Managements dauerte mit dem alten System etwa 35 Sekunden, EasyRun auf der Basis der neu installierten Hardware führt den Prozess zehnmal schneller aus.

Verlängerung des Supportvertrages

Nach 36 Monaten Laufzeit hat das Klinikum den Supportvertrag mit der c.a.r.u.s. HMS GmbH um weitere 36 Monate verlängert. Gutes "Handling", Stabilität und zufriedene Anwender sind das Resultat der Einführung und Grund für eine Verlängerung des Supportvertrages. Ein nächstes IT-Projekt ist die Einführung des digitalen Diktates, welches mit der c.a.r.u.s. Gruppe umgesetzt werden soll.

Kontakt

-> c.a.r.u.s. HMS GmbH
Bornbarch 9
22848 Norderstedt
www.carus-it.com
+49 (0) 40. 514 35 - 0

Ansprechpartner:
Dr. Matthias Rath
Oliver Stroetzel

-> Krankenhaus Bethel
Herminenstr. 12 / 13
31675 Bückeberg
+49 (0) 5722/202-0

Ansprechpartner:
Klaus Kruse
Michael Rösener



von li. nach re.: O. Stroetzel c.a.r.u.s. HMS GmbH, K. Kruse Verwaltungsdirektor und M. Rösener EDV-Leiter Krankenhaus Bückeberg